

# studio

セットアップガイド



YOURS IS HERE






# studio

セットアップガイド

PP40L モデル

## メモ、注意、警告

-  **メモ：** コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
-  **注意：** ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性あることを示し、問題を回避する方法を説明しています。
-  **警告：** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、本書の Microsoft® Windows® OS についての説明は適用されません。

---

この文書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

© 2009 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標： Dell、DELL のロゴ、YOURS IS HERE、および DellConnect は Dell Inc. の商標です。Intel、Pentium、および Celeron は米国およびその他の国における Intel Corporation の登録商標であり、Core は米国およびその他の国における同社の商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、および Windows Vista スタートボタンロゴは米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、Dell Inc. が使用権を所有します。

この文書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

**2009 年 2 月**

**P/N W862K**

**Rev. A00**

# 目次

<b>Studio ラップトップのセットアップ</b> . . . 5	コンピュータベースおよびキーボードの機能 . . . . . 21
コンピュータをセットアップする前に . . . 5	タッチパッドのジェスチャー . . . . . 23
AC アダプタを接続する . . . . . 6	メディアコントロール . . . . . 25
ネットワークケーブルを接続する（オプション） . . . . . 7	モニターの機能 . . . . . 27
電源ボタンを押す . . . . . 7	バッテリーの取り外しおよび取り付け . . . . . 28
Microsoft® Windows Vista® のセットアップ . . . . . 8	ソフトウェアの機能 . . . . . 29
SIM のインストール（オプション） . . . 8	<b>問題の解決</b> . . . . . <b>32</b>
ワイヤレスを有効または無効にする（オプション） . . . . . 10	ビープコード . . . . . 32
インターネットに接続する（オプション） . . . . . 11	ネットワークの問題 . . . . . 34
<b>Studio ラップトップの使い方</b> . . . . . <b>14</b>	電源の問題 . . . . . 35
右側の機能 . . . . . 14	メモリの問題 . . . . . 36
左側の機能 . . . . . 19	フリーズおよびソフトウェアの問題 . . 37
	<b>サポートツールの使い方</b> . . . . . <b>40</b>
	デルサポートセンター . . . . . 40

## 目次

システムメッセージ.....	41	お問い合わせになる前に.....	58
ハードウェアに関するトラブルシューティング.....	43	デルへのお問い合わせ.....	60
Dell Diagnostics（診断）プログラム.....	43	<b>詳細情報およびリソースの参照.....</b>	<b>61</b>
<b>お使いのオペレーティングシステムの復元.....</b>	<b>46</b>	<b>仕様.....</b>	<b>64</b>
システムの復元.....	47	<b>付録.....</b>	<b>72</b>
Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）.....	48	Macrovision Product Notice.....	72
OS の再インストール.....	51	<b>索引.....</b>	<b>73</b>
<b>困ったときは.....</b>	<b>53</b>		
テクニカルサポートとカスタマーサービス.....	54		
DellConnect™.....	55		
オンラインサービス.....	55		
24 時間納期案内電話サービス.....	56		
製品情報.....	57		
保証期間中の修理と返品について.....	57		


# Studio ラップトップのセットアップ


本項では、Studio 14z ラップトップの設定および周辺機器の接続について説明します。

## コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、換気のよい場所であること、そして、コンピュータを置く場所が平らであることを確認してください。

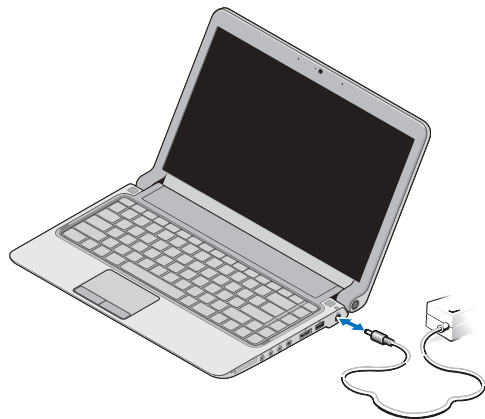
コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、Studio ラップトップがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に少なくとも 10.2 cm、コンピュータの側面に少なくとも 5.1 cm の空間を持たせることが必要です。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して電源を入れることはしないでください。

 **警告：** 通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼働中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境に Dell™ コンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

 **注意：** コンピュータの上に重いものや鋭利なものを置くと、コンピュータに修復不可能な損傷を与える恐れがあります。

## AC アダプタを接続する

AC アダプタをコンピュータに接続し、次に電源コンセントまたはサージプロテクタに接続します。



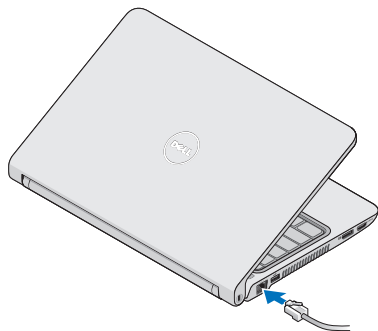
**メモ：** AC アダプタは、コンピュータに付属している Dell 社製のアダプタファミリー PA-2E または PA-12 のみを使用してください。

**警告：** AC アダプタは世界各国のコンセントに適合しています。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、コンピュータに修復不可能な損傷を与えたりする恐れがあります。

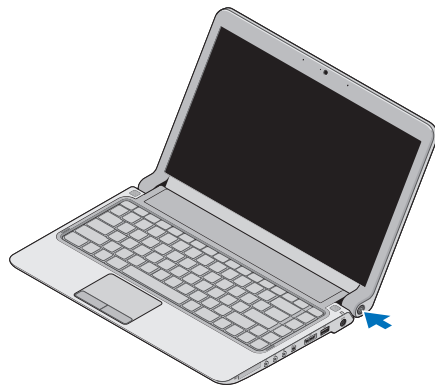


## ネットワークケーブルを接続する (オプション)

有線ネットワーク接続を使用する場合は、ネットワークケーブルを接続します。



## 電源ボタンを押す



## Microsoft® Windows Vista® の セットアップ

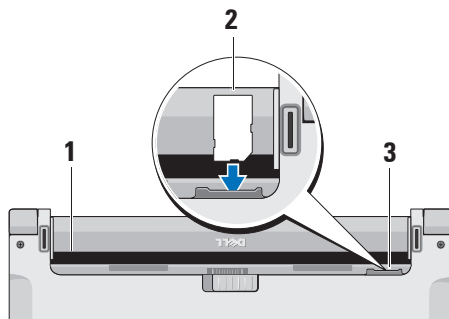
お使いの Dell コンピュータには、事前に Windows Vista が設定されています。Windows Vista を初めて使用するときは、画面の説明に従ってください。これらの手順は必須で、完了するまで最大で 15 分かかることがあります。画面には、ライセンス契約への同意、オプションの設定、およびインターネット接続のセットアップを含む、いくつかの手順が示されます。

**△ 注意：オペレーティングシステムの  
セットアッププロセスは中断しないで  
ください。中断するとコンピュータを  
使用できなくなり、OS の再インストール  
が必要になることがあります。**

## SIM のインストール（オプション）

SIM カードは、国際移動電話加入者識別番号で一意的にユーザーを認証します。

**メモ：** SIM が必要なカードは、GSM（HSDPA）タイプのみです。EVDO カードでは、SIM を使用しません。

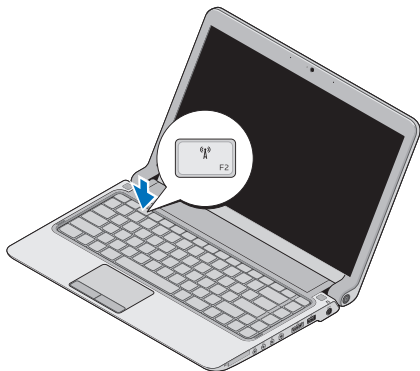


- 1 バッテリーベイ
- 2 SIM カード
- 3 SIM カードスロット


SIM を挿入するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. バッテリーを取り外します。28 ページの「バッテリーの取り外しおよび取り付け」を参照してください。
3. バッテリーベイにある SIM カードスロットに SIM を挿入します。

## ワイヤレスを有効または無効にする（オプション）



ワイヤレスをオンにするには、コンピュータの電源を入れて、次の手順を実行します。


1. <Fn><F2> を押すか、キーボードの  キーを押します。

ワイヤレスのアイコンが画面の右下に表示されます。


2. 次のいずれかを選択します。

- **Enable Bluetooth**（Bluetooth を有効にする）
- **Enable Wireless LAN**（ワイヤレス LAN を有効にする）
- **Enable Wireless WAN/GPS**（ワイヤレス WAN/GPS を有効にする）


3. **OK** をクリックします。

ワイヤレスをオフにするには、<Fn><F2> を押すか、キーボードの  キーを押します。

## インターネットに接続する（オプション）

 **メモ**：ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。

 **メモ**：外付けの USB モデムまたは WLAN アダプタが最初の注文に含まれていない場合は、デルウェブサイト [dell.com/jp](http://dell.com/jp) から購入できます。


### 有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線を外付け USB モデム（オプション）と壁の電話コネクタに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合のセットアップ手順につ

いては、ご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。


有線インターネット接続のセットアップを完了するには、12 ページの「インターネット接続のセットアップ」の手順に従います。

### ワイヤレス接続のセットアップ

 **メモ**：ワイヤレスルーターのセットアップについては、お使いのルーターに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、まず、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
- スタート**  → **接続先** をクリックします。
- 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

### インターネット接続のセットアップ

デスクトップ上にある既存の ISP のショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。


1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. Microsoft Windows® デスクトップで ISP のアイコンをダブルクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。


デスクトップに ISP のアイコンがない場合、または別の ISP を使ってインターネット接続をセットアップする場合は、下記の手順を実行します。

- **メモ**：過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接

続してみてください。

- **メモ**：ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネット接続**ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート**  **→ コントロールパネル** をクリックします。
3. **ネットワークとインターネット** の下にある**インターネットへの接続** をクリックします。  
**インターネットへの接続** ウィンドウが表示されます。
4. 次のように、希望する接続方法に応じて、**ブロードバンド (PPPoE)** または **ダイヤルアップ** のどちらかを選択します。

- DSL、衛星モデム、ケーブルテレビのモデム、またはワイヤレステクノロジー接続を使用する場合は、**ブロードバンド** を選択します。
  - オプションの USB ダイアルアップモデムまたは ISDN を使用する場合は、**ダイアルアップ** を選択します。
-  **メモ**：どの接続タイプを選択すべきかわからない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。
5. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

# Studio ラップトップの使い方

Studio 14z ラップトップには、情報を確認したり、一般的な作業を実行したりできるインジケータとボタンが用意されています。コンピュータのコネクタを使用して、他のデバイスを接続することができます。

## 右側の機能









- 1 **EC** **ExpressCard スロット/8-in-1 メディアカードリーダーアダプタ** – 増設メモリ、有線およびワイヤレス通信、マルチメディア、およびセキュリティ機能のサポートを提供します。34 mm の ExpressCard に対応しています。8-in-1 メディアカードアダプタを注文された場合は、スロットに取り付けられています。注文されなかった場合は、コンピュータのスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。

8-in-1 メモリカードリーダーは、次のデジタルメディアメモリカードを読み取ります。

- SD メモリカード
- マルチメディアカード (MMC)
- MMC+
- メモリスティック
- メモリスティック PRO


- xD ピクチャカード
- 高速 SD
- 高密度 SD






 **メモ:** ExpressCard スロットには、プラスチック製のダミーまたはメディアカードアダプタが取り付けられており、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。ExpressCard がスロットに取り付けられていないときに使用するため、ダミーまたはメディアカードアダプタは保管しておきます。他のダミーカードはお使いのコンピュータに合わない可能性があります。


- 2  **オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ (2)** – 1 組または 2 組のヘッドフォンを接続するか、パワードスピーカーまたはサウンドシステムにオーディオを送信します。オーディオ信号はどちらもコネクタも同じです。
- 3  **オーディオ入力 / マイクコネクタ** – マイクを接続するか、オーディオプログラムで使用する信号を入力します。
- 4  **IEEE 1394 コネクタ** – デジタルビデオカメラなどの高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。

- 5  **USB PowerShare 内蔵 eSATA/USB コンボコネクタ** – eSATA 互換のストレージデバイス（外付けのハードディスクドライブ、オプティカルディスクなど）または USB デバイス（マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなど）を接続します。

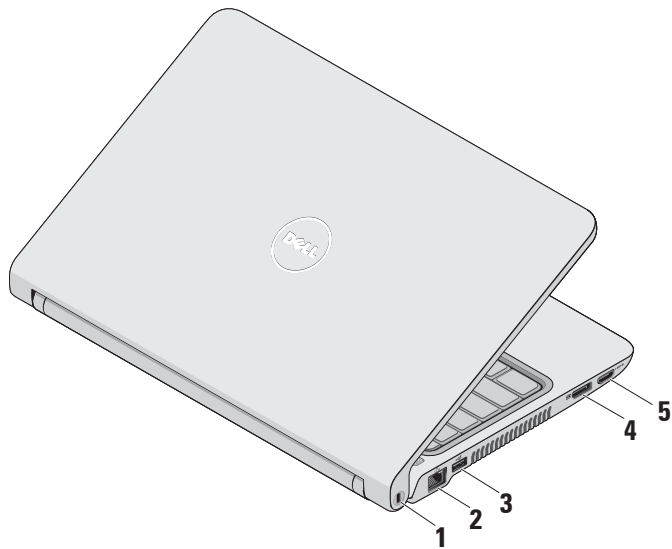
USB Powershare 機能により、コンピュータの電源がオン/オフの場合でも、コンピュータがスリープ状態の場合でも、USB デバイスを充電することができます。

 **メモ：**USB デバイスによっては、コンピュータの電源がオフであるか、コンピュータがスリープ状態であると、充電できないことがあります。このような場合は、コンピュータの電源をオンにするとデバイスは充電されます。


-  **メモ**：USB デバイスの充電中にコンピュータの電源をオフにすると、デバイスの充電は停止します。充電を継続するには、USB デバイスをいったん外して、再度接続します。
-  **メモ**：USB PowerShare は、バッテリーの総充電残量が 10% のみになると、自動的に停止します。
- 6  **USB 2.0 コネクタ** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。
- 7  **AC アダプタコネクタ** – AC アダプタを接続してコンピュータへの電力供給およびバッテリーの充電を行います。
- 8  **バッテリーステータスライト** – 点灯または点滅することでバッテリーの充電状況を示します。このライトは、次のように状態を示します。  
電源がバッテリーの場合：
- 消灯 – バッテリーは十分に充電されています。
  - 黄色の点灯 – バッテリーの充電残量が少なくなっています。
- AC アダプタを接続している場合：
- 黄色の点灯 – バッテリーの充電中です。
  - 白色の点灯 – バッテリーはほぼ完全に充電されています。
  - 消灯 – バッテリーの充電が完了しました。


- 9  **電源ボタンおよびライト** - コンピュータの電源をオンまたはオフにするには、ここを押します。このボタンのライトは、次のように電源の状態を示します。
- 白色の点灯 - コンピュータの電源が入っています。
  - 白色の点滅 - コンピュータはスタンバイモードになっています。
  - 消灯 - コンピュータの電源が切れています。


## 左側の機能




1 **セキュリティケーブルスロット** – 市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。


 **メモ**：盗難防止用品を購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

2  **ネットワークコネクタ** – 有線ネットワークを使用している場合にコンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続します。

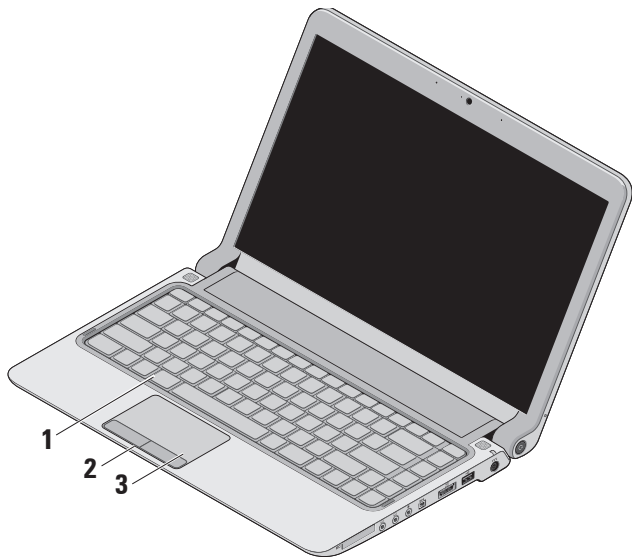
3  **USB 2.0 コネクタ** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスを接続します。


4  **DisplayPort コネクタ** – 外付けの DisplayPort モニターおよびプロジェクタをサポートするデジタルインターフェイス標準コネクタ。

5  **HDMI コネクタ** – テレビを接続して 5.1 のオーディオおよびビデオ信号を伝達します。


 **メモ**：モニターで使用する場合は、ビデオ信号のみが読み取られます。

## コンピュータベースおよびキーボードの機能



**1 キーボード / バックライト搭載キーボード（オプション）** – オプションのバックライト搭載キーボードを購入した場合は、<F6> キーに、バックライト搭載キーボードのアイコン  が付いています。オプションのバックライト搭載キーボードでは、キー上のすべての記号が照明されるので、暗い環境でもキーを確認できます。

キーボードの使い方の詳細については、『[Dell テクノロジガイド](#)』を参照してください。

** バックライト搭載キーボードの輝度の設定** – <Fn><F6> キーを押して、3つの照明状態を（所定の順序で）切り替えます。

- a. キーボードの半照明
- b. キーボードのフル照明
- c. 照明なし

**2 タッチパッドボタン** – マウスと同様に左右のクリック機能があります。

**3 タッチパッド** – 表面を軽くたたくことによって、マウスと同じ操作（カーソルの移動、選択した項目のドラッグまたは移動、左クリック）ができます。

スクロール機能、ズーム機能、回転機能をサポートしています。設定を変更するには、デスクトップのタスクトレイで **Dell Touch pad（Dell タッチパッド）** アイコンをダブルクリックします。



## タッチパッドのジェスチャー スクロール

コンテンツをスクロールできます。スクロール機能には、次のものがあります。

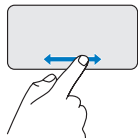
**従来のスクロール** - 上下左右にスクロールできます。

上下のスクロール：



アクティブなウィンドウで上または下にスクロールするには、縦スクロールゾーン（タッチパッドの右端）で指を上または下に動かします。

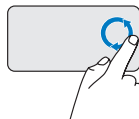
左右のスクロール：



アクティブなウィンドウで右または左にスクロールするには、横スクロールゾーン（タッチパッドの下端）で指を右または左に動かします。

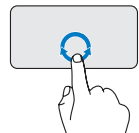
**回転スクロール** - 上下左右にスクロールできます。

上下のスクロール：



上にスクロールするには、縦スクロールゾーン（タッチパッドの右端）で指を時計回りに円を描くように動かし、下にスクロールするには指を反時計回りに円を描くように動かします。

左右のスクロール：



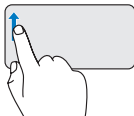
右にスクロールするには、横スクロールゾーン（タッチパッドの下端）で指を時計回りに円を描くように動かし、左にスクロールするには指を反時計回りに円を描くように動かします。

## ズーム

画面上のコンテンツのサイズを拡大または縮小できます。ズーム機能には、次のものがあります。

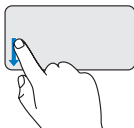
**フィンガーズーム** – 拡大または縮小できます。

拡大：



拡大するには、ズームゾーン（タッチパッドの左端）で指を上を動かします。

縮小：



縮小するには、ズームゾーン（タッチパッドの左端）で指を下を動かします。

## メディアコントロール


メディアコントロールキーは、キーボード上にあり、メディアの再生を制御します。

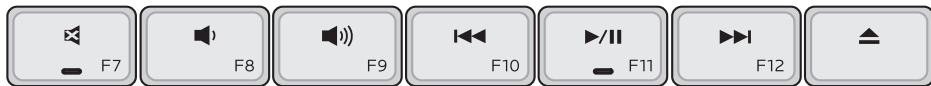
メディアコントロールを使用するには、必要なキーを押します。

メディアコントロールキーを構成するには、**セットアップ** ユーティリティの **Function Key Behavior (ファンクションキーの動作)** を使用します。Function Key Behavior (ファンクションキーの動作) 設定のオプションは、次のとおりです。

**Multimedia Key First (マルチメディアキーを優先)** – デフォルトの設定です。メディアコントロールキーを押すと、そのキーに関連付けられているマルチメディアアクションが実行されます。ファンクションキーアクションを使用するには、<Fn> キーを押しながら必要なファンクションキーを押します。

**Function Key First (ファンクションキーを優先)** – ファンクションキーを押すと、そのキーに関連付けられている機能が実行されます。マルチメディアアクションを使用するには、<Fn> キーを押しながら必要なメディアコントロールキーを押します。


 **メモ:** Multimedia Key First (マルチメディアキーを優先) オプションは、オペレーティングシステムでのみアクティブです。




 音を消す


 音量を下げる

 音量を上げる

 キーを 1 回押すと、直前のトラックまたはチャプタが再生されます。キーを押し続けると、巻き戻しが行われます。

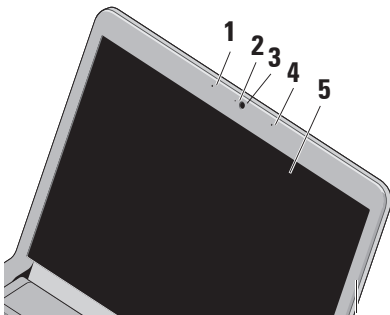
 再生または一時停止

 キーを 1 回押すと、次のトラックまたはチャプタが再生されます。キーを押し続けると、早送りが実行されます。

 USB/eSATA オプティカルドライブ（オプション）からディスクを取り出します。

## モニターの機能

ディスプレイパネルには、カメラとそれに付属のデュアルマイクがあります。



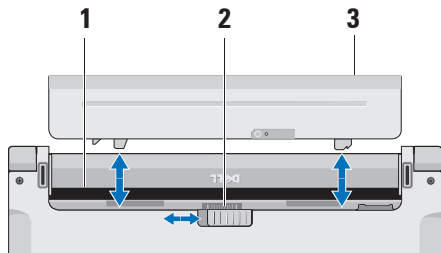
- 1 **左デジタルアレイマイク** – 右デジタルアレイマイクと2つ1組で、ビデオ会議やボイス録音用に高品質のサウンドを提供します。

- 2 **カメラアクティビティライト** – カメラのオンとオフを示します。
- 3 **カメラ** – ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。
- 4 **右デジタルアレイマイク** – 左デジタルアレイマイクと2つ1組で、ビデオ会議やボイス録音用に高品質のサウンドを提供します。
- 5 **モニター** – 搭載されているモニターは、コンピュータのご購入時の選択によって異なります。モニターの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

## バッテリーの取り外しおよび取り付け

**⚠ 警告：** 適合しないバッテリーを使用すると、発火や爆発の危険が増します。このコンピュータでは、必ず Dell から購入したバッテリーのみを使用してください。別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。

**⚠ 警告：** バッテリーを取り外す前に、コンピュータをシャットダウンし、外付けのケーブル（AC アダプタなど）を取り外してください。



バッテリーの取り外しは次の手順で行います。

1. コンピュータをシャットダウンし、裏返しにします。
2. バッテリーリリースラッチを横にスライドさせます。
3. スライドしてバッテリーを取り外します。

バッテリーを取り付けるには、バッテリーが所定の位置にカチッと収まるまでベイに挿入します。

- 1 バッテリーベイ
- 2 バッテリーリリースラッチ
- 3 バッテリー

## ソフトウェアの機能

 **メモ**：本項で説明する機能の詳細については、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) にある『[Dell テクノロジガイド](#)』を参照してください。

### FastAccess 顔認識

コンピュータによっては、FastAccess 顔認識機能が装備されている場合があります。この機能は、お使いの Dell コンピュータのセキュリティを確保するのに役立ちます。この機能では、ユーザーの顔の固有の外観を学習し、その情報を使ってユーザーの身元を確認することにより、通常はそのような情報をユーザー自身が入力する場合（Windows アカウントやセキュリティで保護されたウェブサイトへのログインなどの場合）に、ログイン情報が自動的に提供されます。詳細については、次の順序でクリックしてください。

スタート  → すべてのプログラム →

FastAccess


### 生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、フィルタ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続した後は、ウェブサイトへのアクセス、電子メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードとダウンロードなどができます。

### エンターテイメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲーム、オリジナル CD/DVD の作成、音楽の再生やインターネットラジオ局の利用などができます。

 **メモ**：コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けのオプティカルドライブ、または外付けのストレージデバイスを使用してください。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを整理、作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーやハンドヘルドエンターテインメントデバイスなどのポータブル製品に保存したり、テレビ、プロジェクタ、ホームシアター機器を接続して直接再生、表示したりすることができます。

### デスクトップのカスタマイズ

**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウにアクセスすると、デスクトップをカスタマイズして、外観、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更できます。

画面のプロパティ ウィンドウにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。

2. **カスタマイズ** をクリックすると、**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウが表示されます。

### 電源設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源管理を設定できます。Dell コンピュータにインストールされている Microsoft® Windows Vista® には、次の 3 つのデフォルトオプションが用意されています。


- **Dell Recommended (デル推奨)** — この電源オプションでは、ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態の間は電源を節約します。
- **省電力** — この電源オプションでは、システムのパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最大化するとともに、コンピュータの寿命内に消費する電力を削減することにより、コンピュータの消費電力を節約します。



- **高パフォーマンス** — この電源オプションでは、操作に合わせてプロセッサの速度を調整し、システムパフォーマンスを最大限に発揮することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

### データのバックアップ

コンピュータのファイルやフォルダは、定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルをバックアップするには、次の手順を実行します。

1. **スタート**  → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **ウェルカムセンター** → **ファイルと設定の転送** の順にクリックします。
2. **ファイルのバックアップ** または **コンピュータのバックアップ** をクリックします。
3. **ユーザーアカウントコントロール** ウィンドウで **続行** をクリックし、**ファイルのバックアップ** ウィザードの手順に従います。

## 問題の解決

本項では、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、40 ページの「サポートツールの使用」または 60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**⚠ 警告：** トレーニングを受けたサービス技術者以外は、コンピュータカバーを外さないでください。詳細なサービス手順については、デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください。

## ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニターにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。以下の連続ビープコードは、コンピュータの問題を解決するのに役立ちます。

**✎ メモ：** 部品を交換する場合は、デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください。

**ビープ音 1 回** — BIOS ROM のチェックサム障害。マザーボードに障害が発生している可能性がある

デルにお問い合わせください（60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

**ビープ音 2 回** — RAM が検出されない

- メモリモジュールを取り外し、1つのモジュールを取り付け直してコンピュータを再起動します。コンピュータが正常に起動したら、別のモジュールを追加します。障害のあるモジュールが見つかるまで、またはエラーなしにすべてのモジュールを取り付け直すまで続けます。
- 同じ種類のメモリモジュールがある場合は、そのモジュールをコンピュータに取り付けます。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（60ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。
- 特別なメモリモジュール / メモリコネクタ設置要件がないことを確認します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）。
- 取り付けるメモリモジュールにコンピュータとの互換性があることを確認します。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（60ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

#### **ビープ音 3 回** — マザーボードに障害が発生している可能性がある

デルにお問い合わせください（60ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

#### **ビープ音 4 回** — RAM 書き込み / 読み取り障害

#### **ビープ音 5 回** — リアルタイムクロック障害


バッテリーを交換します。

## ネットワークの問題

### ワイヤレス接続

**ワイヤレスネットワーク接続が失われた場合** — ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- 電氣的な干渉によってワイヤレス接続がブロックまたは中断されている可能性があります。コンピュータをワイヤレスルーターのそばに移動してみます。
- ワイヤレスルーターへの接続を再度確立します。
  - a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

- b. **スタート**  → **接続先** をクリックします。
- c. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。


### 有線接続

**ネットワーク接続が失われた場合** — ケーブルが緩んでいるか、損傷しています。

- ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。

- 緑色 — 10 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
- 橙色 — 100 Mbps ネットワークとコンピュータの間の接続が良好です。
- オフ — コンピュータがネットワークへの物理的な接続を検出していません。

 **メモ**：ネットワークコネクタのリンク  
保全ライトは、有線ケーブル接続につ  
いてのみ使用できます。リンク保全ラ  
イトは、ワイヤレス接続のステータス  
は示しません。

## 電源の問題

**電源ライトが消灯している場合** — コン  
ピュータの電源が切れているか、電力が供  
給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネ  
クタとコンセントの両方にしっかりと装  
着し直します。
- コンピュータが電源タップに接続されて  
いる場合、電源タップがコンセントに接  
続され電源タップがオンになっているこ  
とを確認します。また、電源保護装置、  
電源タップ、電源延長ケーブルなどをお  
使いの場合は、それらを取り外してコン  
ピュータに正しく電源が入るかどうかを  
確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試し  
て、コンセントが機能しているかどうか  
を確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認しま  
す。AC アダプタにライトがある場合、  
AC アダプタのライトが点灯しているか  
確認します。

**電源ライトが白色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合** — モニターが応答していない可能性があります。電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。

**電源ライトが白色に点滅している場合** — コンピュータはスタンバイモードに入っています。接続したマウスを使用してポインタを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。

**電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合** — 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な干渉の原因には、次のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル
- 1つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている

## メモリの問題

**メモリが不足しているというメッセージが表示された場合** —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するかどうかを調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

## メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があることを確認します。お使いのコンピュータは、DDR3 メモリに対応しています。お使いのコンピュータがサポートしているメモリの種類については、64 ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（43 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。


## フリーズおよびソフトウェアの問題


**コンピュータが起動しない場合 —** 電源ケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているかどうかを確認します。

**プログラムの反応が停止するか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 —** 次のようにしてプログラムを終了します。


1. <Ctrl>、<Shift>、<Esc> を同時に押しします。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

**プログラムが繰り返しクラッシュする場合 —** ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

 **メモ**：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

 **メモ**：コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けのオプティカルドライブ、または外付けのストレージデバイスを使用してください。


コンピュータの反応が停止するか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 —

 **警告**：OS のシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けます。電源が切れたら、コンピュータを再起動します。

**プログラムが以前の® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている場合 —**


プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードは、Windows Vista 以外のオペレーティングシステムに近い環境で動作するようにプログラムを設定します。

1. スタート  → コントロールパネル → プログラム → 古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用 の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

**その他のソフトウェアの問題が発生する場合 —**

- お使いのファイルのバックアップをすぐ作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブまたは CD を調べます。




- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート**  メニューからコンピュータをシャットダウンします。
  - トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
    - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされている OS と互換性があるかどうかを確認します。
    - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
    - プログラムが正しくインストールおよび設定されているかどうかを確認します。
    - デバイスドライバがプログラムと競合していないかどうかを確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

# サポートツールの使い方

## デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポートおよびシステム特有の情報を見つけるのに役立ちます。デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細については、[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の **サービス** タブをクリックしてください。



タスクバーの  アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。デルサポートセンターホームページには、次の項目にアクセスするリンクがあります。

- セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク/インターネット、バックアップ/リカバリ、および Windows Vista）
- 警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）


- デルによるサポート（DellConnect™ による技術サポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デルオンコールによるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
- お使いのシステムについて（システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのシステムのモデル番号が、サービスタグ、エクスプレスサービスコードと共に表示されます。

デルサポートセンターの詳細については、お使いのコンピュータにインストールされた、またはデルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

## システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

 **メモ**：受け取ったメッセージが以下の例にない場合は、メッセージが表示されたときに実行されていたオペレーティングシステムまたは、プログラムのマニュアルを参照してください。あるいは、お使いのコンピュータ上またはデルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) にある『Dell テクノロジガイド』を参照するか、サポートが必要な場合は 60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell**

**Technical Support** — 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。サポートが必要な場合は 60 ページの「デルへのお問い合わせ」

を参照してください。

**CMOS checksum error** — マザーボードに障害が発生しているか、または RTC バッテリーの残量が低下している可能性があります。バッテリーを交換します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』または 60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

**CPU fan failure** — CPU ファンに障害が発生しています。CPU ファンを交換します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）。

**Hard-disk drive failure** — POST の実行中にハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります（サポートが必要な場合は、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

**Hard-disk drive read failure** — HDD の起動テスト中にハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります（サポートが必要な場合は、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

**Keyboard failure** — キーボード障害、またはキーボードケーブルが緩んでいる可能性があります。

キーボードを交換します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『サービスマニュアル』を参照してください）。

**No boot device available** — ハードディスクドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードディスクドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルがドライブに適切に取り付けられていて、起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序の情報が正しいかを確認します（デルサポートサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) の『Dell テクノロジガイド』を参照してください）。

**No timer tick interrupt** — システム基板上のチップが誤動作しているかまたはマザーボード障害の可能性があります（サポートが必要な場合は、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

**USB over current error** — USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足しています。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方とも接続してください。


**注意 - ハードディスクドライブの自己監視システムには、パラメーターが通常の動作範囲を超えていることがレポートされています。デルではデータを定期的にバックアップすることをお勧めしています。**

**A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** — S.M.A.R.T エラー、ハードディスクドライブ障害の可能性があります（サポートが必要な場合は、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

## ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** を利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。


ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の操作を行います。

1. **スタート**  → **ヘルプとサポート** をクリックします。
2. 検索フィールドに **ハードウェアに関するトラブルシューティング** と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

## Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、37 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

 **注意：** Dell Diagnostics（診断）プログラムは Dell コンピュータでのみ動作します。


 **メモ：** 『Drivers and Utilities』 CD はオプションなので、お使いのコンピュータに同梱されていない場合もあります。

『Dell テクノロジガイド』でコンピュータの設定情報を参照し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。


ハードドライブまたは『Drivers and Utilities』CD から Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。


### Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

 **メモ：**コンピュータの画面に画像が表示されない場合は、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。


1. 正常に機能することが確認されているコンセントにコンピュータが接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。起動メニューの **Diagnostics（診断）** を選択し、<Enter> を押します。



 **メモ：**キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

 **メモ：**診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』CD から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

4. 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

### 『Drivers and Utilities』CD からの Dell Diagnostics（診断）プログラムの起動

 **メモ：**コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けのオプティカルドライブ、または外付けのストレージデバイスを使用してください。


1. 『Drivers and Utilities』 CD を挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動します。DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。  
 **メモ**：キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。
-  **メモ**：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定したデバイスに従ってコンピュータが起動します。
3. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。
4. 表示されたメニューの **Boot from CD-ROM (CD-ROM から起動)** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (32 ビット Dell Diagnostics プログラムの実行)** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、お使いのコンピュータに対応したバージョンを選択します。
7. Dell Diagnostics (診断) プログラムの **Main Menu (メインメニュー)** が表示されたら、実行するテストの種類を選択します。

# お使いのオペレーティングシステムの復元

次の方法で、お使いの OS を復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、お使いのハードドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。この手順はハードディスクドライブ内の全データを永久に削除し、またコンピュータを受け取った後にインストールしたプログラムもすべて削除します。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）は、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。


- コンピュータにオペレーティングシステム CD が付属している場合は、この CD を使用してオペレーティングシステムを復元できます。ただし、『オペレーティングシステム』CD を使用した場合も、ハードディスクドライブ上のデータはすべて削除されます。このディスクは、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。


 **メモ：** コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けのオプティカルドライブ、または外付けのストレージデバイスを使用してください。





## システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows OS のシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元を使用してコンピュータに施した変更は、すべて完全に元の状態に戻すことが可能です。

 **注意：** データファイルの定期的なバックアップを行ってください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。


 **メモ：** このマニュアルに記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に使われているため、お使いの Dell™ コンピュータをクラシック表示に設定している時には適用されない場合があります。


## システムの復元の開始

1. **スタート**  をクリックします。
2. **検索の開始** ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。  
 **メモ：ユーザーアカウント制御** ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせる目的の操作を続行します。
3. **次へ** をクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。


## 最後のシステムの復元の取り消し

 **メモ**：最後のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、どのようなファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート**  をクリックします。
2. **検索の開始** ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** を選択して、次へ をクリックします。

## Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元)

 **警告**： Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータ購入後にインストールしたアプリケーションがすべて削除されます。 Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) を使用する前にデータをバックアップしてください。 Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) は、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。


 **メモ**： Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) は、一部の地域、一部のコンピュータでは利用できません。

Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) は、お使いのオペレーテ

ィングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションを実行すると、お使いのハードドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータを受け取ってから追加したデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前に、すべてのデータをバックアップしてください。

### Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

1. コンピュータの電源を入れます。Dell ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Vista の詳細ブートオプション** ウィンドウにアクセスします。

 **メモ：** キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、

Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

2. **お使いのコンピュータの修復** を選択します。
3. **システム回復オプション** ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**次へ** をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドに administrator と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** をクリックします。**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** の初期画面が表示されます。

## お使用のオペレーティングシステムの復元

 **メモ**：使用する構成によっては、**Dell Factory Tools**（デルファクトリーツール）、**Dell Factory Image Restore**（デル出荷時のイメージの復元）の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **Next**（次へ）をクリックします。  
**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

 **メモ**：Factory Image Restore（出荷時のイメージの復元）を続行しない場合は、**Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時状態への復元を続けるかどうかを確認するためのチェックボックスをオンにして、**次へ**をクリックします。

復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで5分以上かかる場合があります。OS および工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時

の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish**（完了）をクリックして、システムを再起動します。

## OS の再インストール

### 作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows OS の再インストールを検討している場合は、最初に Windows のデバイスドライバのロールバックを試してください。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。47 ページの「システムの復元」を参照してください。

△ **注意：** この手順を実行する前に、お使いのプライマリハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップします。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、次のアイテムが必要です。

- デルの『オペレーティングシステム』 CD
- デルの『Drivers and Utilities』 CD

✎ **メモ：** デルの『Drivers and Utilities』 CD には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。デルの『Drivers and Utilities』 CD を使用して、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータを購入した地域、またはメディアの注文の有無によっては、デルの『Drivers and Utilities』 CD および『オペレーティングシステム』 CD がコンピュータに付属していない場合があります。


### Windows Vista の再インストール


✎ **メモ：** コンピュータにオプティカルドライブは内蔵されていません。ディスクが必要な処理では、外付けのオプティカルドライブ、または外付けのストレージデバイスを使用してください。

## お使用のオペレーティングシステムの復元

再インストール処理を完了するには、1～2時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』CD を挿入します。
3. **Windows のインストール** というメッセージが表示されたら、**終了** をクリックします。
4. コンピュータを起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

 **メモ**：キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

 **メモ**：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、セットアップユーティリティで指定したデバイスに従ってコンピュータが起動します。

6. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して <Enter> を押します。
7. 任意のキーを押して **CD-ROM から起動** します。画面の指示に従ってインストールを完了します。


## 困ったときは


コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、32ページの「問題の解決」を参照してください。
2. トラブルシューティングの詳細については、『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
3. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行手順については、43ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
4. 59ページのDiagnostics（診断）チェックリストに記入してください。
5. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイトの [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) をご覧ください。

デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、55ページの「オンラインサービス」を参照してください。

6. これまでの手順で問題が解決しない場合は、58ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。


 **メモ**：デルサポートにお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

 **メモ**：デルのエキスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従ってエキスプレスサービスコードを入力すると、適切なサポート担当者に電話が転送されます。エキスプレスサービスコード

## 困ったときは

をお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

 **メモ**：これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、最寄りのデル担当者にお問い合わせください。

## テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートにお問い合わせになるときは、58 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。



## DellConnect™

DellConnect は簡単なオンラインアクセスツールで、このツールの使用により、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスし、問題の診断と修復を行うことができるようになります。詳細については、[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) にアクセスし、**DellConnect** をクリックしてください。

## オンラインサービス

デルの製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (アジア / 太平洋諸国)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (日本)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (ヨーロッパ)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (ラテンアメリカおよびカリブ海諸国)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (カナダ)

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび電子メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (日本)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (ヨーロッパ)

## 困ったときは

### デルサポートの電子メールアドレス

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (ラテンアメリカおよびカリブ海諸国)
- **apsupport@dell.com** (アジア太平洋地域)

### デルのマーケティングおよびセールスの電子メールアドレス

- **apmarketing@dell.com** (アジア / 太平洋諸国)
- **sales\_canada@dell.com** (カナダ)

### 匿名ファイル転送プロトコル (匿名 FTP)

- **ftp.dell.com**

ユーザー `anonymous` としてログインし、パスワードには電子メールアドレスを入力してください。

## 24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域の電話番号については、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題があれば、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域の電話番号については、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

## 製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト [www.dell.com/jp/](http://www.dell.com/jp/) をご覧ください。お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

## 保証期間中の修理と返品について


修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。


1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので、梱包する箱の外側にその番号をはっきりとよく分かるように書き込んでください。
2. お住まいの地域の電話番号については、60 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。
3. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
4. 実行したテストと Dell Diagnostics（診断）プログラム（43 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（59 ページの「Diagnostics（診断）チェック

## 困ったときは


リスト」を参照)のコピーを同梱してください。

- クレジットで返品する場合は、返品する製品に付属するすべてのアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェア、マニュアル等々）を同梱してください。
- 返却品一式を出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

 **メモ：** 送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失する恐れも想定されます。代金引換払い（Collect On Delivery = C.O.D.）は受け付けられません。

 **メモ：** 上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、返送扱いとなります。

## お問い合わせになる前に

 **メモ：** お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。また、サービスタグ（コンピュータの背面または底部にあります）が必要な場合もあります。

必ず次のDiagnostics（診断）チェックリストに記入してください。デルにお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンド入力、操作時の詳細情報の説明、またはコンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順の試行をお願いします。システムのマニュアルがあることを確認してください。

## Diagnostics (診断) チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグナンバー(コンピュータ背面または底面のバーコードの番号)：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか？ はい/いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：


オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合は、各ファイルを印刷します。印刷できない場合は、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

困ったときは

## デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL (800-999-3355) までお電話ください。

 **メモ**：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [support.jp.dell.com](https://support.jp.dell.com) にアクセスします。
2. ページの下部の **国・地域の選択** ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。

3. ページの左側の **お問い合わせ** をクリックします。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

# 詳細情報およびリソースの参照

## 行う作業


## 参照先

オペレーティングシステムの再インストール

『オペレーティングシステム』 CD

コンピュータの Diagnostics（診断）プログラムの実行、ノートブックシステムソフトウェアの再インストール、コンピュータ用のドライバおよび Readme ファイルの更新

『Drivers and Utilities』 CD

 **メモ**：ドライバおよびマニュアルのアップデートについては、Dell™ サポートウェブサイト [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) を参照してください。

オペレーティングシステム、周辺機器のメンテナンス、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、電子メールについての詳細情報の収集

『Dell テクノロジガイド』（ハードディスクドライブにインストールされています）

## 行う作業

新規メモリ、増設メモリ、または新規ハードディスクドライブの装着によるコンピュータのアップグレード

疲弊した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換


コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集

保証情報、契約条項（アメリカのみ）、安全にお使いいただくための注意事項、規制の詳細、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認

サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。

## 参照先

デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『[サービスマニュアル](#)』

 **メモ**：国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。

コンピュータに同梱の安全および認可機関に関するマニュアル、および規制の順守について説明しているホームページ ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))

コンピュータの背面または底面



## 行う作業

ドライバの検索とダウンロード  
テクニカルサポートおよび製品ヘルプへの  
アクセス  
新しく購入された製品のご注文状況の確認  
一般的な質問に対する解決策と回答の参照  
コンピュータの技術的変更に関する最新の  
アップデートや、技術者または専門知識を  
お持ちのユーザーを対象とした高度な技術  
資料の参照

## 参照先



デルサポートサイト  
**support.jp.dell.com**

# 仕様

## システムのモデル

Studio 14z

本項では、セットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップデートの際に必要な可能性がある情報を記載します。

-  **メモ**：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成に関する詳細については、**スタート**  **ヘルプとサポート** をクリックし、コンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

## プロセッサ


<u>タイプ</u>	<u>L2 キャッシュ</u>
Intel® Core™2 Duo	3 MB または 6 MB
Intel Pentium® デュアルコア	1 MB
Intel Celeron® デュアルコア	1 MB
Intel Celeron	1 MB
L1 キャッシュ	64 KB (Intel - コアごとに 32 KB)

## 外付けバスの周波数

Intel Core2 Duo	800 MHz/1,066 MHz
Intel Pentium デュアルコア	667 MHz
Intel Celeron	667 Mhz

## メモリ

コネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM コネクタ x 1
容量	1 GB、2 GB、および 4 GB
タイプ	1067 MHz SODIMM DDR3
最小	1 GB (シングルチャネル)
最大	5 GB (デュアルチャネル)

 **メモ**：4 GB より大きいメモリの仕様は、32 ビットオペレーティングシステムでは適切にサポートされません。

## コンピュータ情報

システムチップセット	Intel NVIDIA MCP79MX
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	デュアルチャネル (2) 64 ビットバス
プロセッサアドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM	2 MB

## ExpressCard

コントローラ	Intel MCP79MX
サポートするカード	ExpressCard/34 (34 mm) 1.5 V および 3.3 V
コネクタサイズ	26 ピン

通信		ビデオ	
モデム（オプション）	外付け V.92 56K USB モデム	ビデオメモリ	256 MB のシステムメモリ（共有）
モデムコントローラ	ハードウェアモデム	LCD インターフェース	LVDS
モデムインターフェース	ユニバーサルシリアルバス（USB）	オーディオ	
ネットワークアダプタ	システム基板上に 10/100/1000 Ethernet LAN	オーディオタイプ	IDT 92HD83 ハイデフィニションオーディオコーデック
ワイヤレス	Bluetooth® ワイヤレステクノロジー採用 WPAN、内蔵 WWAN、WiFi bgn 認定 WLAN	オーディオコントローラ	5.1 チャンネルハイデフィニションオーディオ
		ステレオ変換	24 ビット（デジタル変換、アナログ変換）
ビデオ		内蔵インターフェース	Intel ハイデフィニションオーディオ
ビデオタイプ	システム基板内蔵	スピーカー	8 オームスピーカー x 2、ツイーター x 2
ビデオコントローラ	NVIDIA GeForce 9400M G		

**オーディオ**

ボリュームコントロール	ソフトウェアプログラムメニューまたはキーボードボタン
-------------	----------------------------

**コネクタ**

オーディオ	マイクコネクタ x 1、ステレオヘッドフォン/スピーカコネクタ x 2
IEEE 1394a	4 ピンシリアルコネクタ
ミニカード	フルサイズミニカード x 1、 ハーフサイズミニカード スロット x 1
ネットワークアダプタ	RJ45 ポート
eSATA	7 ピン / 4 ピン eSATA/USB コンポコネクタ x 1
USB	4 ピン USB 2.0 準拠コネクタ x 2

**コネクタ**

HDMI	19 ピンコネクタ
DisplayPort	20 ピンコネクタ

**モニター**

タイプ	14.0 型 WLED HD TrueLife および 14.0 型 WLED HD+ TrueLife
-----	--

**寸法:**

高さ	173.95 mm
横幅	309.4 mm
対角線	356 mm

**最大解像度:**

TrueLife 採用 HD	1366 x 768
TrueLife 採用 HD+	1600 x 900

## 仕様

### モニター

---

リフレッシュ レート	60 Hz
動作角度	0（閉じた状態）～ 140°

#### 可視角度:

水平方向	±40°（TrueLife 採用 HD および HD+）
垂直方向	+15° / -30°（TrueLife 採 用 HD および HD+）

#### ピクセルピッチ

TrueLife 採 用 HD	0.2265 mm
TrueLife 採用 HD+	0.1935 mm

### モニター

---

コントロール	輝度はキーボードショー トカットキーによって調 整可能です（詳細は、 『Dell テクノロジガイ ド』を参照）。
--------	--

### キーボード（バックライト搭載）

---

キー数	86（米国およびカナ ダ）、87（ヨーロッ パ）、90（日本）、 87（ブラジル）
レイアウト	QWERTY/AZERTY/ 漢字

### カメラ

---

ピクセル	1.3 メガピクセル
ビデオ解像度	320 x 240 ～ 1280 x 1024（30 fps で 640 x 480）
斜め可視角度	66°

## タッチパッド

X/Y 位置解像度 (グラフィックス テーブルモード)	240 cpi
<b>寸法:</b>	
横幅	81.0 mm のセン サー感知領域
高さ	42.0 mm の長方形

## バッテリー

タイプ	6 セル / 8 セル スマートリ チウムイオン
奥行き	48.7 mm
高さ	20.7 mm
横幅	273.4 mm
重量	0.35 kg (6 セル) 0.432 kg (8 セル)

## バッテリー

電圧	11.1 VDC (6/8 セル)
充電時間 (概算) :	4 時間 (コンピュータの 電源がオフの場合)
動作時間	バッテリー駆動時間は動 作状況によって変わり、 電力を著しく消費するよ うな状況ではかなり短く なる可能性があります。  詳細については、『 <a href="#">Dell テクノロジーガイド</a> 』を参 照してください。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放 電)

## 仕様

### バッテリー

---

#### 温度範囲:

動作時 0 ~ 35 °C

保管時 -40 ~ 65°C

コイン型バッテリー CR-2032

### AC アダプタ

---

入力電圧 100 ~ 240 VAC  
115 ~ 230 VAC (オートエアアダプタ)

入力電流 (最大) 1.5 A  
2.5 A (オートエアアダプタ)

入力周波数 50 ~ 60 Hz

出力電力 65 W

### AC アダプタ

---

出力電流 4.34 A (4 秒パルス  
のとき最大)  
3.34 A (連続稼働の場合)

定格出力電圧 19.5 +/- 1 VDC

#### 寸法:

65 W (E シリーズ)

高さ 16 mm  
15 mm (オートエアアダプタ)

横幅 66 mm

奥行き 127 mm



**AC アダプタ**

重量 (ケーブル 含む)	0.29 kg 0.26 kg (オートエアア ダプタ、ただし AC コ ードおよび DC 延長コ ードを除く)
-----------------	--

**寸法と重量**

高さ	20.0 ~ 30.9 mm
横幅	336.0 mm
奥行き	229.0 mm

**重量(6 セルバッテリー装着の場合):**

以下の数値未滿に 構成可能	2.13 kg
------------------	---------

**相対湿度(最大):**

動作時	10 ~ 90 パーセント (結露しないこと)
保管時	5 ~ 95 パーセント (結露しないこと)

**寸法と重量****高度(最大):**

動作時	-15.2 ~ 3048 m
-----	----------------

**コンピュータ環境****温度範囲:**

動作時	0 ~ 35 °C
保管時	-40 ~ 65 °C

**相対湿度(最大):**

動作時	10 ~ 90 パーセント (結露しないこと)
保管時	5 ~ 95 パーセント (結露しないこと)

**最大振動(ユーザー環境をシミュレートする  
ランダム振動スペクトラムを使用):**

動作時	0.66 GRMS
保管時	1.3 GRMS

# 付録

## Macrovision Product Notice

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジーは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

# 索引

## A

- AC アダプタ  
サイズと重量 70

## C

- CD の再生および作成 29

## D

- DellConnect 55
- Dell Diagnostics (診断) プログラム 43
- Dell Factory Image Restore (デル出荷時のイメージの復元) 46
- Dell テクノロジガイド  
詳細情報 61
- Diagnostics (診断) チェックリスト 58
- DisplayPort コネクタ 20
- DVD、再生および作成 30

## F

- FTP ログイン、匿名 56

## I

- ISP  
インターネットサービスプロバイダ 11

## S

- SIM 8

## U

- USB PowerShare 16

## W

- Windows Vista® 8  
再インストール 51  
プログラム互換性ウィザード 38
- Windows、再インストール 46

## 索引

Windows の再インストール 46

## い

インターネット接続 11

## え

エネルギー

節約 30

## お

オンラインでのデルへのお問い合わせ 60

## か

拡張バス 66

カスタマイズ

デスクトップ 30

電源設定 30

カスタマーサービス 54

## く

空気の流れの確保 5

74

## こ

コンピュータの機能 29

コンピュータのセットアップ 5

## さ

サポートサイト

世界各地 55

サポートのE-メールアドレス 56

## し

システムの復元 46

システムメッセージ 41

出荷時のイメージの復元 48

仕様 64

省エネルギー 30

## す

水平および垂直スタンドオプション 6

スタンドの取り付け 6

## せ

### 製品

情報および購入 57

### 製品の送付

返品または修理 57

セットアップの作業を開始する前に 5

## そ

その他の情報の検索 61

ソフトウェアの機能 29

ソフトウェアの問題 37

損傷の防止 5

## ち

チップセット 65

## つ

通気の確保 5

## て

データのバックアップ 31

デルサポートサイト 63

デルサポートセンター 40

デルへの問い合わせ 58

電源タップ、使い方 6

電源の問題、解決 35

電子メールアドレス

テクニカルサポート 56

## と

ドライバおよびダウンロード 63

## ね

ネットワーク接続

修正 34

ネットワーク速度

テスト 34

## は

バックアップ

作成 **31**

ハードウェアに関するトラブルシューティング **43**

ハードウェアの問題

診断 **43**

## ふ

プロセッサ **64**

## へ

ヘルプ

サポートの依頼 **53**

## ほ

保証、返品 **57**

## め

メモリのサポート **65**

メモリの問題

解決 **36**

## も

問題の解決 **32**

## り

リソース、その他の情報 **61**

## わ

ワイヤレスネットワーク接続 **34**



Printed on Recycled Paper  
Printed in China

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0W862KA00